

## Datenschutzerklärung

Datenschutz und Datensicherheit sind wichtig für die PVA AG («PVA»; «wir»). Wir bearbeiten Ihre Personendaten verantwortungsbewusst, in Übereinstimmung mit anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und gemäss dieser Datenschutzerklärung.

### Inhalt dieser Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten, wenn Sie unsere Website [www.pva.ch](http://www.pva.ch) («Website») besuchen, uns kontaktieren oder unsere Leistungen in Anspruch nehmen.

### Verantwortliche für die Datenbearbeitung

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist die PVA verantwortlich.

Bei Fragen oder wenn Sie Ihre datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über [datenschutz@pva.ch](mailto:datenschutz@pva.ch) oder schreiben Sie an: PVA AG, Datenschutz, Talstrasse 8, 8852 Altendorf.

### Bei der Kommunikation und Leistungserbringung bearbeitete Personendaten

Wir erheben die von Ihnen an uns übermittelten Informationen, wenn Sie uns kontaktieren, sich in unserem Online-Shop (als Kontaktperson bei einem holzverarbeitenden Unternehmen) registrieren, Waren oder Dienstleistungen bestellen oder wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben.

Dazu gehören allgemeine Personendaten, z.B. Name und Kontaktdaten, sowie allenfalls Angaben zu Ihrer Position oder Rolle bei der Organisation, in deren Namen Sie uns kontaktieren. Wenn Sie kostenpflichtige Waren oder Dienstleistungen bestellen, erfragen wir zudem Ihre bevorzugte Zahlungsmethode.

Wir bearbeiten auch Personendaten, die wir von Dritten erhalten. Dazu gehören regelmässig Personendaten, die wir in der Korrespondenz oder in Besprechungen mit Kundinnen (z.B. ein holzverarbeitendes Unternehmen, bei dem Sie tätig sind), Lieferantinnen oder anderen Geschäftspartnern erhalten, z.B. Ihr Name und Angaben zu Ihrer Tätigkeit als Mitarbeiterin bei der jeweiligen Kundin, Lieferantin oder beim jeweiligen Geschäftspartner.

Soweit zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke notwendig, erheben wir allgemeine Personendaten auch aus öffentlich zugänglichen Registern, Websites oder auf öffentlichen Plattformen (z.B. um Ihre Unterschriftsberechtigung zu verifizieren) oder indem wir Auskünfte bei Dritten einholen (z.B. zu Referenzzwecken im Bewerbungsprozess, wenn Sie dem zustimmen).

### Bereitstellung und Nutzung unserer Website und des Online-Shops

#### *Nutzung zur Information*

Sie können sich auf der Website über PVA und unser Leistungsangebot informieren, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind.

Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver, protokolliert und speichert der Server, auf dem wir die Website und den Online-Shop bereitstellen lassen, automatisch gewisse technische Daten und speichert sie für kurze Zeit. Dazu gehören die IP-Adresse und das Betriebssystem Ihres Geräts, das Datum und der Zeitpunkt der Nutzung sowie die Art des Browsers, über den Sie auf die Website oder den Online-Shop zugreifen.

#### *Nutzung des Online-Shops*

Wir betreiben auf der Website einen Online-Shop für holzverarbeitende Unternehmen. Wenn Sie sich auf der Website als Kontaktperson des von Ihnen vertretenen Unternehmens für Bestellungen im Online-Shop registrieren, erheben wir die von Ihnen an uns übermittelten Informationen. Dazu

gehören allgemeine Personendaten wie Name und Kontaktdaten, sowie Angaben zum Unternehmen und (gegebenenfalls) eine von den Stammdaten abweichenden Lieferadresse.

#### *Privatsphärenfreundliche Webanalyse*

Wir verwenden die privatsphärenfreundliche Webanalyse-Lösung Friendly, um die Nutzung der Website auszuwerten und Informationen für ihre Optimierung zu erhalten.

Friendly basiert auf Matomo. Cookies setzt Friendly keine. Bei der mit Friendly (Matomo) durchgeführten Webanalyse wird das letzte Bit der anfragenden IP-Adressen direkt entfernt. Wir bearbeiten bei dieser Datenanalyse somit keinerlei Personendaten, sondern Nutzungsdaten ohne Personenbezug.

#### *Werbetechnologien*

Wir verwenden auf der Website Werbetechnologien (derzeit Google Ads). Damit können wir Nutzer unserer Website oder des Online-Shops beim Besuch anderer Websites oder Online-Plattformen mit für sie relevanter Werbung ansprechen. Die Werbemittel werden auf den von Ihnen besuchten Websites basierend auf einer Analyse Ihrer vorgängigen Nutzung unserer Website und des Online-Shops angezeigt. Hierfür setzen die Anbieterinnen der Werbetechnologien beim Besuch unserer Website oder des Online-Shops Cookies.

#### *Ressourcen von externen Webseiten*

Wir binden auf unserer Website Ressourcen von externen Servern ein. Diese enthalten sichtbare Inhalte (Videos von YouTube und Landkarten von Google Maps sowie technische Ressourcen (reCAPTCHA).

Beim Abruf dieser Ressourcen erfährt die Betreiberin der externen Server Ihre IP-Adresse und/oder gewisse Randdaten, die für die Nutzung der Server des externen Betreibers notwendig sind.

#### *Anmerkung zum Einsatz von Cookies*

Wir verwenden Cookies, Tags und ähnliche Technologien auf der Website und im Online-Shop, um Ihnen die bestmögliche Benutzererfahrung zu bieten und um uns zu helfen, die Website und den Online-Shop zu verbessern.

Einige der von uns verwendeten Cookies sind notwendig, um Ihnen die Website oder bestimmte Funktionen der Website (z.B. Speicherung Ihrer Präferenzen bezüglich Cookies oder Einbindung von Landkarten, Videoinhalten und technischen Ressourcen) sowie des Online-Shops (z.B. Warenkorb-Anzeige) bereitzustellen. Darüber hinaus verwenden wir Cookies, um die Nutzung von Werbetechnologien zu ermöglichen.

Informationen zu den im Einzelnen verwendeten Cookies finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#) auf der Website.

Sie können Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie gesetzt wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Präferenzen hinsichtlich der Annahme von Cookies über das auf der Website verwendet [Cookie-Präferenz-Tool](#) mitzuteilen.

### **Nutzung und Optimierung unseres Newsletters**

Wenn Sie sich für unseren Newsletter interessieren, erheben wir die von Ihnen an uns übermittelten Informationen. Dazu gehören allgemeine Personendaten wie Vorname, Name und E-Mail-Adresse.

Wir verwenden Analysedienste, um die Nutzung unseres Newsletters zu messen und zu analysieren. Die Analysedienste erheben und analysieren Nutzungsdaten wie die Anzahl Newsletter-Empfängerinnen, die den Newsletter geöffnet oder auf bestimmte Beiträge geklickt haben. Wir erhalten basierend darauf erstellte Auswertungen. Diese ermöglichen es uns, unseren Newsletter zu optimieren und Ihnen Inhalte bereitzustellen, die Sie interessieren.

Sie können uns jederzeit mitteilen, dass Sie in Zukunft auf den Erhalt unseres Newsletters verzichten möchten. Bitte nutzen Sie hierzu den Abmeldelink am Ende des Newsletters.

## **Zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten bearbeiten**

Ihre Personendaten bearbeiten wir primär, um über unser Leistungsangebot zu informieren und um unsere Leistungen entsprechend unseren vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen.

Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Beantwortung Ihrer Anfragen und Kommunikation mit Ihnen;
- Bereitstellung der Website und des Online-Shops;
- Analyse und Optimierung der Nutzung der Website und des Online-Shops;
- Marketing und Werbung;
- Information über neue Entwicklungen bei PVA sowie über neue Waren und Dienstleistungen;
- Bearbeitung von Bewerbungen;
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten; und
- Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

Wir haben ein den genannten Zwecken entsprechendes berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Personendaten. Einige Bearbeitungen sind zudem notwendig, damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber oder unsere gesetzlichen Pflichten (z.B. Aufbewahrungspflichten) erfüllen können.

## **Wie wir Ihre Personendaten speichern und schützen**

Wir speichern Ihre Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie dies für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten notwendig ist.

Im Interesse der Integrität und der Vertraulichkeit der Personendaten treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Wir implementieren entsprechend unserer Risikobeurteilung insbesondere Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen sowie Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Massnahmen.

## **An wen wir Ihre Personendaten bekanntgeben**

Zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kann es notwendig sein, dass wir Ihre Personendaten an andere Unternehmen bekanntgeben. Es handelt sich um folgende Kategorien von Empfängern:

- andere WOOD Consult-Gruppenesellschaften (im Rahmen der Kommunikation und Leistungserbringung);
- externe Dienstleisterinnen;
- Lieferantinnen und weitere Geschäftspartnerinnen (im Rahmen der Kommunikation und Leistungserbringung); sowie
- (gegebenenfalls) Behörden und Gerichte.

## **Ort der Bearbeitung**

Ihre Personendaten speichern und bearbeiten wir primär in der Schweiz und in der EU. Wir können (z.B. für die Online-Shop-Nutzungsanalyse) Ihre Personendaten aber auch an Empfängerinnen in Ländern ausserhalb der Schweiz oder der EU übermitteln (weltweit). Datenübermittlungen in Länder ohne angemessenen Datenschutz nehmen wir dabei gestützt auf Standard-Datenschutzklauseln oder gesetzliche Ausnahmen (z.B. Notwendigkeit zur Vertragserfüllung) vor.

## **Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten**

- Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Personendaten, die Sie betreffen:
- Das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir über Sie speichern und wie wir diese bearbeiten;

- das Recht auf Herausgabe oder Übertragung einer Kopie Ihrer Personendaten in einem gängigen Format;
- das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten;
- das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten; sowie
- das Recht, Bearbeitungen Ihrer Personendaten zu widersprechen.

Beachten Sie bitte, dass für diese Rechte gesetzliche Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig, können wir Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. Sie haben ausserdem das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eine Beschwerde einzureichen.

### **Wie wir diese Datenschutzerklärung ändern können**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Es gilt die jeweils auf [www.pva.ch](http://www.pva.ch) bereitgestellte Version.